

จรรยาบรรณและจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)

ของ

บริษัท ไฟร์เทรคเอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน)

บริษัท ไพร์เทรตเอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน) “บริษัทฯ” ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการภายใต้หลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรที่มีคุณภาพ เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนและช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน จึงมีการจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจขึ้นมา มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้สำหรับเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจจริยธรรมและจรรยาบรรณที่สำคัญขององค์กร ตลอดจนบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตน และช่วยกันรณรงค์เสริมสร้างจิตสำนึกให้ทุกคนในบริษัทฯ พร้อมใจที่จะปฏิบัติตามในแนวทางเดียวกัน

1. จริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่มีต่อลูกค้า

- 1.1 ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกคนด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติ
- 1.2 ปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความจริงใจ ซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรม
- 1.3 สินค้าและ/หรือบริการที่นำเสนอต้องมีคุณภาพตรงตามความต้องการของลูกค้า
- 1.4 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการที่ถูกต้องให้แก่ลูกค้า
- 1.5 รักษาความลับของลูกค้า ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือนำไปใช้ในทางมิชอบ

2. จริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่มีต่อสินค้าและ/หรือบริการ

- 2.1 สินค้าและ/หรือบริการต้องมีคุณภาพ
- 2.2 สินค้าและ/หรือบริการต้องตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้ลูกค้า
- 2.3 สินค้าและ/หรือบริการต้องได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- 2.4 สินค้าและ/หรือบริการต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. จริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้ถือหุ้น

- 3.1 ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการได้รับปันผลและสิทธิในการโหวต
- 3.2 ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา เหมาะสมต่อการตัดสินใจ
- 3.3 ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตัดสินใจ
- 3.4 ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงนโยบายที่สำคัญของบริษัทฯ
- 3.5 ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ
- 3.6 ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
- 3.7 ผู้ถือหุ้นมีสิทธิใน ส่วนแบ่งผลกำไรของบริษัทฯ

4. จริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่มีต่อคู่ค้า/คู่แข่ง

- 4.1 ไม่กลั่นแกล้งหรือให้ร้าย ทำให้คู่ค้า/คู่แข่งเสียหาย
- 4.2 ดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของการแข่งขันที่ถูกต้อง เป็นธรรม
- 4.3 ให้ความร่วมมือในการเปิดเผยข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ของบริษัทฯ
- 4.4 ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

5. จริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐ

- 5.1 ปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด
- 5.2 ไม่ให้สินบนแก่ภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ
- 5.3 ไม่ให้การสนับสนุนข้าราชการในการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริต

6. จริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่มีต่อพนักงาน

- 6.1 ให้ค่าจ้างและผลตอบแทนอย่างเหมาะสมกับหน้าที่ ผลงานและความรับผิดชอบ
- 6.2 ให้สวัสดิการที่ดีและเหมาะสมแก่พนักงาน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน

- 6.3 ส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาตนเองเป็นการเพิ่มพูนความรู้ เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ
- 6.4 ให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่พนักงานทุกคนในทุกๆ ด้าน
- 6.5 เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน
- 6.6 มอบหมายหน้าที่ของพนักงานให้เหมาะสมกับงาน โดยพิจารณาจากความสามารถ
- 6.7 ส่งเสริมให้พนักงานประพฤติตนให้สอดคล้องกับกฎระเบียบต่างๆ ของบริษัทฯ และสังคม

7. จริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่มีต่อสังคมและประเทศชาติ

- 7.1 ไม่ดำเนินธุรกิจที่ผิดกฎหมายและผิดหลักศีลธรรม
- 7.2 ไม่ละเมิดสิทธิทางปัญญาของบุคคลอื่นและ/หรือธุรกิจอื่น
- 7.3 ส่งเสริมให้มีการดำเนินธุรกิจการค้าอย่างเสรี
- 7.4 ปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎเกณฑ์ต่างๆ เพื่อความสงบเรียบร้อยของสังคม

8. จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานที่มีต่อบริษัทฯ

- 8.1 รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเอาใจใส่และซื่อสัตย์สุจริต
- 8.2 ประพฤติและปฏิบัติตนอยู่ในกฎเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด
- 8.3 มีความจงรักภักดีในการทำงานให้บริษัทฯ อย่างเต็มความสามารถ
- 8.4 รักษาชื่อเสียงและผลประโยชน์ของบริษัทฯ
- 8.5 รักษาข้อมูลและความลับของลูกค้าและบริษัทฯ
- 8.6 ใช้ทรัพยากรของบริษัทฯอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

นอกจากจรรยาบรรณข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในทุกๆ กิจกรรมของบริษัทฯ จึงมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

1. ห้ามกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ดำเนินการหรือยอมรับหรือให้การสนับสนุนการทุจริตในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงบริษัทในเครือ รวมถึงผู้รับจ้างช่วงต่างๆ
2. ไม่สนับสนุนการให้สินบนทุกรูปแบบ ทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การดูแล รวมถึงการควบคุม การบริจาคเพื่อการกุศล การบริจาคให้พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ มีความโปร่งใสและไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือเอกชนดำเนินการที่ไม่เหมาะสม
3. จัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานประพฤติดมิชอบ โดยเฉพาะงานขาย งานการตลาด และงานจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
4. จัดให้ความรู้เรื่องการต่อต้านการทุจริต และคอร์รัปชันแก่ผู้บริหารและพนักงานเพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อให้เห็นความมุ่งมั่นของบริษัทฯ
5. ส่งเสริมให้มีการสื่อสารหลากหลายช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยให้มั่นใจได้ว่าผู้แจ้งเบาะแสะจะได้รับการคุ้มครองไม่ให้ถูกลงโทษหรือถูกกลั่นแกล้งด้วยประการใด รวมถึงแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสะที่มีการแจ้งเข้ามา

บทลงโทษ

บริษัทได้กำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจไว้ดังนี้

1. ตักเตือนด้วยวาจา
2. ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร
3. หักค่าจ้างหรือพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง
4. เลิกจ้าง

บริษัทจะพิจารณาโทษตามความหนักเบาของความผิดที่กระทำไป ประกอบกับประวัติ ความประพฤติและเจตนาของผู้กระทำผิด บริษัทอาจลงโทษตามข้อหนึ่งข้อใด หรือหลายข้อในคราวเดียวกัน

จริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจนี้ ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559

ทั้งนี้ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2559 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 15 สิงหาคม 2559